

## Obchodní podmínky společnosti Skyport s. r. o. pro zprostředkování prodeje služeb (dále jen „Obchodní podmínky“)

Tyto Obchodní podmínky nabývají účinnosti dne (1. 7. 2011)

### Čl. 1 Úvodní ustanovení

1. Tyto Obchodní podmínky upravují vzájemná práva a povinnosti Zákazníka a společnosti Skyport s. r. o., IČ: 313 738 44, se sídlem v Bratislavě, Letisko M. R. Štefánika, PSČ: 820 01 zapsané v obchodním rejstříku vedeném Okresním soudem v Bratislavě, oddíl sro, vložka 7125/B (dále jen „Skyport“), která vznikají při zprostředkování uzavírání následujících smluv mezi Zákazníkem a Poskytovatelem prostřednictvím Skyportu:

- (i) smlouvy o letecké přepravě osob a poskytnutí souvisejících služeb,
- (ii) smlouvy o ubytování osob a poskytnutí souvisejících služeb,
- (iii) smlouvy o vlakové přepravě osob a poskytnutí souvisejících služeb,
- (iv) smlouvy o autobusové přepravě osob a poskytnutí souvisejících služeb,
- (v) smlouvy o nájmu vozidla a s ním souvisejících služeb,

(dále jednotlivě jen „Smlouva“).

2. Poskytovatel uzavírá se Zákazníkem Smlouvu, a to prostřednictvím Skyportu jako zprostředkovatelem prodeje Služeb poskytovaných Poskytovatelem. Zákazník je povinen uhradit Skyportu za zprostředkování uzavření Smlouvy Transakční poplatek. Skyport je oprávněn přijímat od Zákazníka peněžní prostředky k úhradě Ceny Služby a dalších souvisejících poplatků.

3. Právní vztah Zákazníka a Poskytovatele ze Smlouvy se řídí Smlouvou a příslušnými obchodními či smluvními podmínkami konkrétního Poskytovatele, není-li v těchto Obchodních podmínkách uvedeno jinak. Tyto Obchodní podmínky neupravují jakkoli vzájemná práva a povinnosti Zákazníka a Poskytovatele při provádění Smlouvy. Uvedená vzájemná práva a povinnosti Zákazníka a Poskytovatele se řídí Smlouvou, obchodními podmínkami Poskytovatele a dalšími ujednáními Zákazníka a Poskytovatele.

### Čl. 2 Vymezení některých pojmů

1. „Zákazník“ je fyzická či právnická osoba, která projevuje vůli uzavřít Smlouvu s Poskytovatelem prostřednictvím Skyportu, či která Smlouvu s Poskytovatelem prostřednictvím Skyportu uzavřela.

2. „Služba“ je poskytnutí letecké přepravy osoby a s ní souvisejících služeb nebo poskytnutí ubytování a s ním souvisejících služeb nebo poskytnutí vlakové přepravy osoby a s ní souvisejících služeb nebo poskytnutí autobusové přepravy osob a s ní souvisejících služeb nebo poskytnutí nájmu vozidla a s ním souvisejících služeb.

3. „Poskytovatel“ je právnická osoba či fyzická osoba podnikatel, která poskytuje Službu či více druhů Služeb. V každém konkrétním případě Skyport sdělí Zákazníkovi před uzavřením Smlouvy dostatečné informace o Poskytovateli.

4. „Transakční poplatek“ je cena za zprostředkování uzavření Smlouvy.

5. „Cena Služby“ je cena Služby stanovená dle ceníku a obchodních podmínek Poskytovatele a platná v okamžiku uzavření Smlouvy.

6. „Cena“ je Cena Služby spolu s Transakčním poplatkem.

7. „Doklad o zakoupení Služby“ je doklad, který je Zákazníkovi vydán po uzavření Smlouvy a který prokazuje, že Zákazník má vůči Poskytovateli práva a povinnosti dle příslušné Smlouvy. Dokladem o zakoupení služby je Letenka, Vlaková jízdenka, Poukaz k ubytování, Autobusová jízdenka, Poukaz k nájmu vozidla.

### **Čl. 3**

#### **Uzavření Smlouvy**

1. Skyport zprostředkovává Zákazníkovi uzavření Smlouvy s určitým Poskytovatelem na základě těchto Obchodních podmínek platných a účinných v okamžiku uzavření Smlouvy.
2. Zákazník je oprávněn učinit svoji závaznou objednávku Služby u Skyportu písemně nebo prostřednictvím telefonního hovoru, faxu nebo elektronické pošty (dále jen „Objednávka“), přičemž formu Objednávky má právo zvolit Zákazník. Učiněním Objednávky Zákazník výslovně souhlasí s užitím Obchodních podmínek pro vztah mezi Zákazníkem a Skyportem.
3. Po obdržení Objednávky, a případném jejím potvrzení ze strany Poskytovatele, pakliže je to dle podmínek příslušného Poskytovatele nutné, je Zákazníkovi zasláno ze strany Skyportu potvrzení Objednávky tohoto Zákazníka s uvedením údajů o objednané Službě, Poskytovateli a Ceně (dále jen „Potvrzení“). V Potvrzení je dále uvedeno, že vztah mezi Zákazníkem a Skyportem se řídí Obchodními podmínkami, jež jsou uveřejněny v platném znění na [www.skyport.cz](http://www.skyport.cz).
4. Zákazník bere na vědomí, že do okamžiku uhrazení Ceny mohou být podmínky Služby i Cena Skyportem či Poskytovatelem jednostranně změněny. Právo Zákazníka stornovat Objednávku se řídí obchodními či smluvními podmínkami Provozovatele.
5. Smlouva je uzavřena v okamžiku, kdy Zákazník uhradí Skyportu Cenu. Za uhrazení se považuje okamžik, kdy je příslušná Cena uhrazena na určené pokladně Skyportu nebo připsána na bankovní účet Skyportu. Uzavřením Smlouvy Zákazník potvrzuje, že mu byly ze strany Skyportu poskytnuty veškeré nezbytné informace a předány příslušné související dokumenty. Uzavřením Smlouvy Zákazník dále souhlasí se zněním těchto Obchodních podmínek, jež se tímto stávají nedílnou součástí smluvního vztahu mezi Skyportem a Zákazníkem.
6. Následně po uzavření platné Smlouvy Skyport ihned vystaví a předá, případně, bylo-li tak sjednáno, zašle Zákazníkovi příslušný Doklad o zakoupení Služby. V případě zaslání nese náklady na zaslání Zákazník.

### **Čl. 4**

#### **Práva a povinnosti ze Smlouvy**

1. Zákazník odpovídá za věcnou i formální správnost své Objednávky, zejména za správné uvedení jména, příjmení, věku, jakož i za uvedení správných údajů týkajících se Služby zahrnujících zejména správný čas plnění Služby. V případě nesprávnosti či neplatnosti sdělených kontaktních údajů Skyport neodpovídá za jakoukoliv škod vzniklou na straně Zákazníka. Zákazník bere na vědomí, že Poskytovatel je oprávněn v souladu se svými obchodními či smluvními podmínkami Služby vyžadovat za dodatečnou změnu údajů zaplacení poplatků, případně může od Smlouvy odstoupit či aplikovat jiné smluvní sankce.
2. Zákazník bere na vědomí, že Skyport nemá povinnost zjišťovat případné změny v Objednávce před uzavřením Smlouvy či případné změny podmínek Služby po uzavření Smlouvy a tyto informace sdělovat Zákazníkovi.
3. Zákazník dále bere na vědomí, že uzavřením Smlouvy vznikají práva a povinnosti týkající se předmětu Smlouvy výlučně Zákazníkovi a Poskytovateli, a to s výjimkou práv a povinností uvedených v těchto Obchodních podmínkách. Skyport vystupuje ve vztahu mezi Zákazníkem a Poskytovatelem pouze jako zprostředkovatel při uzavírání Smlouvy.
4. Veškeré návrhy na změny či zrušení Smlouvy, pokud to Smlouva nebo obchodní či smluvní podmínky Poskytovatele připouštějí, je Zákazník povinen činit u Poskytovatele nebo, připouští-li to obchodní či smluvní podmínky Poskytovatele, prostřednictvím Skyportu.
5. Skyport jakkoli nezajišťuje provedení Služeb dle Smlouvy a na základě toho neodpovídá za řádné a včasné provedení Služby či za jakékoliv skutečnosti nastalé v souvislosti s provedením Služby mimo skutečnosti uvedené v těchto Obchodních podmínkách, což Zákazník bere na vědomí.
6. Dále Zákazník bere na vědomí, že reklamace Služby je možno činit pouze způsobem uvedeným v obchodních či smluvních podmínkách Poskytovatele. Skyport není povinen vyřizovat jakékoliv reklamace Zákazníka, které se týkají Služby.
7. V případě vad, které je možné odstranit ihned, je nutné učinit reklamaci Služby za strany Zákazníka, není-li ve Smlouvě, těchto Obchodních podmínkách, obchodních či reklamačních podmínkách Poskytovatele uvedeno jinak, bez zbytečného odkladu u pověřené osoby Poskytovatele. V případě ostatních vad je Zákazník povinen učinit reklamaci nejpozději do čtrnácti dnů od provedení Služby u Poskytovatele nebo Poskytovateli prostřednictvím Skyportu.

8. V případě, že Zákazník učiní reklamaci Služby prostřednictvím Skyportu, předá Skyport následně, pokud to bude možné, na základě souhlasu uděleného mu Zákazníkem reklamaci Služby Poskytovateli k vyřízení a dále informuje Zákazníka o průběhu a výsledku reklamace Služby. Zákazník bere na vědomí, že mu v tomto případě nevznikají jakékoli nároky vůči Skyportu a že v případě předání reklamace Služby Poskytovateli prostřednictvím Skyportu je vyřízení reklamace Služby výhradní kompetencí Poskytovatele.

9. Skyport odpovídá pouze za splnění svých povinností souvisejících s uzavřením Smlouvy, tj. zejména:

- a) řádné a včasné oznámení Poskytovateli, že byla ze strany Zákazníka učiněna Objednávka a následně uzavřena Smlouva,
- b) řádné a včasné zajištění potvrzení Zákazníkovi ze strany Poskytovatele, pokud to vyžadují obchodní či jiné smluvní podmínky Poskytovatele,
- c) řádné vystavení Dokladu o zakoupení Služby,
- d) řádné předání dokladů potřebných v souvislosti se Smlouvou a jejím uzavřením Poskytovateli,
- e) řádné oznámení změn, případně zrušení Smlouvy Poskytovateli i Zákazníkovi, v případě, že je Skyport o těchto změnách informován,
- f) řádné a včasné poukázání Ceny Služby Poskytovateli.

10. Pokud dojde ke vzniku vady, která spočívá v nesplnění či porušení povinností uvedených v odstavci 9 tohoto článku, je Zákazník povinen učinit reklamaci u Skyportu. Zákazník je povinen takto postupovat bez zbytečného odkladu, a to ihned poté, jakmile tuto vadu zjistí, nejpozději však ve lhůtě čtrnácti dnů od vzniku této vady. Skyport je povinen při vyřízení této reklamace postupovat v souladu s příslušnými právními předpisy.

11. Zákazník je povinen:

- a) uhradit Skyportu řádně a včas Cenu,
- b) zkontrolovat správnost údajů uvedených na Dokladu o zakoupení služby při jeho převzetí, přičemž převzetím Zákazník vyslovuje souhlas se správností údajů uvedených na Dokladu o zakoupení služby,
- c) v případě provedení změny Smlouvy se souhlasem Skyportu a Poskytovatele je Zákazník povinen uhradit Skyportu a příslušnému Poskytovateli poplatky za provedení změny dle aktuálních ceníků Skyportu a Poskytovatele a další poplatky s provedením změny související

## **Čl. 5**

### **Letecká přeprava osob a poskytnutí souvisejících služeb**

1. Pro účely tohoto článku se rozumí pojmem

- a) „Letecká přeprava“ letecká přeprava osob.

2. Zákazník odpovídá zejména za

- a) dodržování vízových předpisů po celou dobu Letecké přepravy, tedy i vízové povinnosti při pobytu v tranzitním prostoru mezinárodního letiště,
- b) ověření případných změn letu po uzavření Smlouvy u příslušného Poskytovatele,
- c) včasné dostavení se k odletu.

3. Zákazník je zejména povinen

- a) ověřit si povolenou váhu zavazadel a tuto povolenou váhu zavazadel dodržovat,
- b) znovu potvrdit zpáteční let, a to do 72 hodin před odletem přímo Poskytovateli,
- c) dodržovat přepravní podmínky příslušného Poskytovatele.

4. Zákazník bere na vědomí, že:

- a) storno Letenky a lhůta pro případnou náhradu výdajů se řídí Smlouvou či obchodními podmínkami Poskytovatele u vybrané Služby, proplacení vratky či dobropisu se provádí formou bezhotovostního převodu na základě vyplnění příslušného formuláře pro vrácení peněz,
- b) v případě storna Letenky je Transakční poplatek za uzavření Smlouvy a vystavení Letenky nevratný a za provedení storna Letenky je Skyport oprávněn účtovat poplatek dle platného ceníku,
- c) poskytování ostatních souvisejících služeb se řídí obchodními či smluvními podmínkami Poskytovatele příslušné související služby, přičemž v případě, že má Zákazník zájem o související služby, je povinen o tom informovat pracovníka Skyportu.
- d) v případě změny data odletu u vystavené Letenky, umožňují-li její provedení obchodní či smluvní podmínky Poskytovatele, má tento Poskytovatel právo na doplacení aktuální výše letištních a palivových poplatků a dalších součástí Ceny Služby ke dni změny, došlo-li k takovému navýšení od data vystavení Letenky.

## **Čl. 6**

### **Ubytování osob a poskytnutí souvisejících služeb**

1. Zákazník odpovídá zejména za

- a) ověření případných změn ubytování po vystavení Poukazu k ubytování u příslušného Poskytovatele,
- b) včasné dostavení se k ubytování.

2. Zákazník je zejména povinen

- a) dodržovat ubytovací podmínky příslušného Poskytovatele.

3. Zákazník bere na vědomí, že:

- a) má povinnost uhradit jakékoliv poplatky či náhradu škody vzniklé v důsledku jeho zavinění v souvislosti s poskytnutím ubytování na základě Smlouvy po jejich vyúčtování Poskytovatelem nebo Skyportem,
- b) poskytování ostatních souvisejících služeb se řídí obchodními či smluvními podmínkami Poskytovatele příslušné související služby, přičemž v případě, že má Zákazník zájem o související služby, je povinen o tom informovat pracovníka Skyportu.

## **Čl. 7**

### **Vlaková přeprava osob a poskytnutí souvisejících služeb**

1. Pro účely tohoto článku se rozumí pojmem

- a) „Vlaková přeprava“ vlaková přeprava osob.

2. Zákazník odpovídá zejména za

- a) ověření případných změn odjezdu po zakoupení Vlakové jízdenky u příslušného Poskytovatele,
- b) včasné dostavení se k odjezdu.

3. Zákazník je zejména povinen

- a) dodržovat přepravní podmínky příslušného Poskytovatele.

4. Zákazník bere na vědomí, že:

- a) storno Vlakové jízdenky a lhůta pro případnou náhradu výdajů se řídí Smlouvou či obchodními podmínkami Poskytovatele u vybrané Služby, proplacení vratky či dobropisu se provádí formou bezhotovostního převodu na základě vyplnění příslušného formuláře pro vrácení peněz,

- b) v případě storna Vlakové jízdenky je Transakční poplatek za uzavření Smlouvy a vystavení Vlakové jízdenky nevratný a za provedení storna Vlakové jízdenky je Skyport oprávněn účtovat poplatky dle platného ceníku,
- c) poskytování ostatních souvisejících služeb se řídí obchodními či smluvními podmínkami Poskytovatele příslušné související služby, přičemž v případě, že má Zákazník zájem o související služby, je povinen o tom informovat pracovníka Skyportu.

## **Čl. 8**

### **Autobusová přeprava osob a poskytnutí souvisejících služeb**

1. Pro účely tohoto článku se rozumí pojmem
  - a) „Autobusová přeprava“ autobusová přeprava osob;
2. Zákazník odpovídá zejména za
  - a) ověření případných změn odjezdu po zakoupení Autobusové jízdenky u příslušného Poskytovatele,
  - b) včasné dostavení se k odjezdu.
3. Zákazník je zejména povinen
  - a) dodržovat přepravní podmínky příslušného Poskytovatele.
4. Zákazník bere na vědomí, že:
  - a) storno Autobusové jízdenky a lhůta pro případnou náhradu výdajů se řídí Smlouvou či obchodními podmínkami Poskytovatele u vybrané Služby, proplacení vratky či dobropisu se provádí formou bezhotovostního převodu na základě vyplnění příslušného formuláře pro vrácení peněz,
  - b) v případě storna Autobusové jízdenky je Transakční poplatek za uzavření Smlouvy a za vystavení Autobusové jízdenky nevratný a za provedení storna Autobusové jízdenky je Skyport oprávněn účtovat poplatky dle platného ceníku,
  - c) poskytování ostatních souvisejících služeb se řídí obchodními či smluvními podmínkami Poskytovatele příslušné související služby, přičemž v případě, že má Zákazník zájem o související služby, je povinen o tom informovat pracovníka Skyportu.

## **Čl. 9**

### **Nájem vozidla a s ním související služby**

1. V závislosti na zvoleném tarifu Služby je Zákazník při učinění Objednávky nájmu vozidla zejména povinen poskytnout Skyportu či Poskytovateli platební kartu za účelem provedení blokačního depozita k úhradě případného doplatku na Cenu Služby (například za prodloužení nájmu vozidla, k náhradě škody způsobené na vozidle, pokrytí dalších nákladů souvisejících s nájmem vozidla, které nebyly zahrnuty v Ceně Služby, apod.) (dále jen „Blokační depozitum“) a oprávnění provést vyúčtování doplatku za Cenu Služby na vrub této platební karty.
2. Zákazník je při učinění Objednávky nájmu vozidla povinen sdělit Skyportu navíc následující údaje
  - a) označení osoby řidiče pronajatého vozidla (jméno, příjmení, datum narození, bydliště, státní příslušnost),
  - b) datum, čas a místo vyzvednutí a vrácení pronajatého vozidla,
  - c) zvolený typ či druh připojištění a doplňkové služby a výbava dle nabídky Poskytovatele,
  - d) požadovaný druh (třídu) vozidla, přičemž Zákazník si je vědom, že je možné objednat nájem pouze určitého druhu (třídy) vozidla, nikoliv nájem vozidla specifické značky, modelu, roku výroby, modelové řady nebo jiné zvláštní charakteristiky.
3. Zákazník je při učinění Objednávky nájmu vozidla a při převzetí pronajatého vozidla zejména povinen
  - a) předložit platný cestovní pas nebo občanský průkaz (pokud je občanem členské země Evropské unie),
  - b) předložit platný řidičský průkaz osoby, která bude řídit pronajaté vozidlo (dále jen „Řidič“) vydaný nejméně před 12 měsíci a z něhož bude patrné, že Řidič je starší 25-ti let, ledaže Poskytovatel na splnění těchto podmínek netrvá.

4. Zákazník je dále povinen při převzetí pronajatého vozidla u Poskytovatele předložit Poukaz k nájmu vozidla. Skyport neodpovídá za jakékoliv poplatky vzniklé následkem vyjádření souhlasu či nesouhlasu Zákazníka s úkony učiněnými Poskytovatelem v souvislosti s převzetím pronajatého vozidla na základě Poukazu k nájmu vozidla.

5. V případě poskytnutí platební karty Zákazníka Skyportu za účelem provedení Blokačního depozita je po ukončení účinnosti Smlouvy Skyport oprávněn použít peněžní prostředky z Blokačního depozita za účelem úhrady případného doplatku k Ceně Služby. Po provedení transakce dle předchozí věty je Skyport povinen zajistit uvolnění (odblokování) zbývající část peněžních prostředků z Blokačního depozita. V případě, že nedojde k použití peněžních prostředků dle tohoto odstavce, zajistí Skyport uvolnění Blokačního depozita v plné výši.

6. Skyport není jakkoli odpovědný za škodu vzniklou provozem pronajatého vozidla či v souvislosti s jeho provozem.

#### **Čl. 10**

##### **Souhlas se zpracováním osobních údajů**

1. Zákazník uděluje Skyportu souhlas, aby veškeré Zákazníkem poskytnuté údaje byly shromažďovány, uchovávány a zpracovávány za účelem zajištění poskytování Služeb, zvýšení kvality poskytovaných Služeb a dále za účelem zasílání obchodních sdělení Zákazníkovi prostřednictvím elektronických prostředků podle zákona č.480/2004 Sb., o některých službách informační společnosti ve znění pozdějších předpisů, a to nejdéle po dobu pěti let, pakliže nebude Skyportu doručeno platné písemné oznámení Zákazníka o tom, že si nepřeje, aby mu byly obchodní informace Správcem nadále zasílány. V takovém případě je souhlas odvolán okamžikem doručení platného písemného oznámení Zákazníka Skyportu.

2. Zákazník dále souhlasí s tím, že k poskytnutým údajům mohou být doplněny a přiřazeny i další údaje. Shromážděné údaje mohou být použity Skyportem rovněž pro statistické účely pro vnitřní potřebu Skyportu.

3. Skyport prohlašuje, že shromažďuje, uchovává a zpracovává poskytnuté údaje v rozsahu nezbytném pro naplnění stanoveného účelu.

#### **Čl. 11**

##### **Doručování**

1. Doručování Zákazníkovi bude prováděno na adresu, kterou Zákazník uvede v příslušné Objednávce, pokud nesdělí Skyportu jinou adresu. Zákazník souhlasí s doručováním na e-mailovou adresu uvedenou v Objednávce, a to s účinky doručení písemné zásilky.

2. Za zásilku doručenou Zákazníkovi se považuje i odmítnutí zásilky Zákazníkem nebo její nepřevzetí a vrácení zpět Skyportu. Účinek doručení nastává v takovém případě okamžikem vrácení nedoručené zásilky Skyportu,

#### **Čl. 12**

##### **Závěrečná ustanovení**

1. Tyto Obchodní podmínky se řídí právním řádem České republiky.

2. Všechny majetkové spory vznikající z těchto Obchodních podmínek a v souvislosti s nimi budou rozhodovány s konečnou platností u Rozhodčího soudu při Hospodářské komoře České republiky a Agrární komoře České republiky podle jeho Řádu a Pravidel jedním rozhodcem jmenovaným předsedou Rozhodčího soudu.

3. Skyport je oprávněn Obchodní podmínky kdykoli měnit, přičemž je povinen příslušnou změnu Obchodních podmínek Cestujícímu písemně oznámit. Jestliže Cestující nevysloví do třiceti dnů od doručení písemného oznámení s novým zněním Obchodních podmínek nesouhlas, stává se toto nové znění Obchodních podmínek závazné pro uzavřený smluvní vztah jako změna původně sjednaných podmínek smluvního vztahu, a to uplynutím třiceti denní lhůty. O tomto musí být Cestující v písemném oznámení informován. Úplné a aktuální znění Obchodních podmínek je zveřejněno na internetových stránkách Skyportu <http://www.skyport.cz>.

4. Odchylná písemná ujednání mezi Skyportem a Zákazníkem týkající se těchto Obchodních podmínek mají před zněním těchto Obchodních podmínek přednost.